

§ 10 Medborgarförslag minutstyrning inom hemtjänsten

Diarienummer: VON2025/140

Vård- och omsorgsnämnden beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

Sammanfattning

En medborgare föreslår att kommunen ska avskaffa minutstyrda arbetsscheman inom hemtjänsten, eftersom det skapar orimliga arbetsvillkor och försämrar omsorgen för de äldre. Över 200 kommuner har redan infört alternativa lösningar, vilket Tranås kan ta inspiration från, menar förslagsställaren.

Vård- och omsorgsförvaltningen utreder hur styrningen av hemtjänsten ska vara, i syfte att styra verksamheten på ett annat sätt än genom så kallad minutstyrning. Förhoppningsvis kan en förändrad styrmodell implementeras under 2026.

Minutstyrningen karaktäriseras av att varje hemtjänstinsats som ska utföras har givits en schablonid och det totala hemtjänstarbetet ska inte ta längre tid än den sammanlagda schabloniden. Minutstyrningen har fördelen att den förenklar och förtydligar den ekonomiska uppföljningen av verksamheten. Nackdelarna är bland annat att modellen skapar bristande upplevelse av tillit och stress hos medarbetarna. Förvaltningens bedömning är att nackdelarna med minutstyrning överväger fördelarna.

Beslutsunderlag

Kommunfullmäktige 2025-12-08 (2025-12-08 KF §218).

Medborgarförslag om att avskaffa minutstyrda arbetsscheman inom all hemtjänstverksamhet.

Tjänsteutlåtande 260109.

Beslutet skickas till

Diarium.

Kansli.